HYRESGÄSTENS VILLKOR

Vad gäller när jag bokar ett semesterboende på Costa Blanca genom Más Amigos?

Som förmedlare av semesterbostad är vi skyldiga att se till att:

- Du får en skriftlig bekräftelse med bilagt hyresavtal som skall undertecknas vid ankomst via e-mail.
- Du får uppgift om var nyckeln kan hämtas **en vecka** före ankomstdag.
- Du informeras om alla väsentliga förändringar som rör din bokning.
- Du får disponera bostaden från klockan 15 avtalad ankomstdag till kl. 12 avresedagen, om inget annat har bekräftats.

Vi är flexibla gällande hyresperioder. Ankomstdatum samt avresedatum kan vara alla veckodagar men dessa måste anges vid bokningen.

När är bokningen bindande?

Både du och Más Amigos är bundna vid hyresavtalet så snart vi bekräftat bokningen och du betalat anmälningsavgiften eller hela hyran. Personuppgifter du lämnar behandlas konfidentiellt. Bekräftelse på mottagna anmälningsavgifter samt hyror skickas via mail till er.

När och hur skall jag betala?

Anmälningsavgiften som framgår av din bokningsbekräftelse skall betalas in på **Más Amigos Eurokonto IBAN**:
ES57 0081 1473 6600 0100 6011, SWIFT/BIC: BSABESBB **inom 10 dagar.** Den räknas av från hyran, resterande del av hyran skall betalas **senast 21 dagar före avtalad ankomstdag** till ovanstående konto. Om du bokar senare än 30 dagar före ankomstdagen skall hela hyran betalas omgående och kvitto på denna betalning skall mailas eller faxas in till oss.

Om du bokar för två månader eller längre period skall 2 månadshyror minus anmälnings-avgiften betalas in **21 dagar innan ankomst**. En av dessa månadshyror är deposition. Resterande hyror erläggs månadsvis senast den sista i varje månad. Depositionen återfås efter godkänd avflyttningsbesiktning till de kontonummer ni anger vid bokningstillfället.

Vad händer om jag inte betalar i tid?

Om du inte betalar anmälningsavgiften i tid så har vi rätt att stryka din bokning. Om du missar betalningen av hyran räknas det som en avbokning från din sida och då gäller reglerna vid avbokning.

Vad gäller om jag vill avboka?

Avbokningen skall ske skriftligen direkt till Más Amigos. Más Amigos har skyldigheten att bekräfta avbokningen skriftligen via e-mail. Vid avbokningar som sker tidigare än 30 dagar före avtalad ankomstdag, betalas en avbokningsavgift motsvarande anmälningsavgiften. För avbokningar **30 dagar** eller senare före ankomstdag, **måste 80% av hyran betalas.** Mellanskillnaden betalas tillbaka i de fall ett högre belopp har betalats vid bokningen.

Adress:
C/ Capitán Garcia Gea 17, 03182 Torrevieja (Alicante)
Öppetider:
10:00-14:00 juni t o m september
09:00-15:00 oktober t o m maj
Telefontid: vardagar 10:00 – 14:00
Telefon:
+34 966 700 084
Telefax:
+34 965 706 812
www.masamigos.com

HYRESGÄSTENS VILLKOR

Långtidskontrakt
Vid ett pågående hyresavtal som är längre än 75 dagar gäller en ömsesidig uppsägningstid på 2 månader.

Vad har jag för rättigheter?
Vid eventuella klagomål på bostaden och dess skick måste hyresgästen framföra dessa snarast efter ankomst. Fel som uppstår under vistelsen skall anmälas omgående så att vi får en möjlighet att rätta till dem.
Hyresgästen är ansvarig för hans/hennes agerande men även för de personer som vistas i bostaden under hela hyrestiden.
Föreningen Más Amigos tar inte ansvar för de klagomål som hyresgästen kan tänkas ha mot ägaren av bostaden, då Más Amigos endast verkar som mellanhand.

Vad har jag för skyldigheter?
Hyresgästen skall kontakta oss en vecka innan ankomst och meddela ankomsttid. Vid oundviklig försening på ankomstdagen skall hyresgästen ringa och meddela detta. Om hyresgästen **inte** har meddelat oss om förseningen kan vi inte hållas ansvariga.

Du måste vårda bostaden väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller. Du ansvarar själv för alla skador, som uppstår på bostaden och dess inventarier, genom att du eller någon annan i ditt sällskap varit vårdslös.
Du får inte använda bostaden till något annat än vad som avtalats vid bokningen och du får inte låta flera personer övernatta i bostaden, än vad du uppgav vid bokningen.
Städning, nyckelutlämning och lakanstvätt ombesörjer särskild personal och detta betalas som ett tillägg till hyresbeloppet av hyresgästen.

Krig, naturkatastrofer, strejker mm.
Både du och vi har rätt att träda ifrån hyresavtalet om bostaden inte kan tillhandahållas på grund av krigshandlingar, naturkatastrofer, arbetsmarknadskonflikter, längre avbrott i vatten och energitillförsel, eldsvåda eller andra liknande större händelser, som varken du eller vi kunnat förutse eller påverka. Vi är i så fall skyldiga att fortast möjligt betala tillbaka vad du betalat, med avdrag för den tid du nyttjat bostaden.

Reservationer
Det råder totalt rökförbud i samtliga våra bostäder!
POOL - dessa kan vara avstängda under vinterhalvåret.
SKANDINAVISKA KANALER – pga ett flertal olika underleverantörer - reserverar vi oss för eventuella avbrott under hyresperioden.
BREDBAND – Om vi angivit JA kan det även innebära att Internetuppkoppling via 3G finns tillgängligt vilket också kan medför extra kostnader i form av kontantkort.

Priser
Månadspriser gäller endast **LÅGSÄSONG**. Om månadspris inte framgår kan bostaden endast hyras per vecka. I angivna priser ingår el, gas och vatten upp till en konsumtion av 100€/månad vid månadsuthyrning och 50€/vecka vid veckouthyrning om inget annat avtalats i Bokningsbekräftelsen. Badhanddukar ingår inte! Utöver hyrespriset tillkommer städ (varierar beroende på bostadens storlek), nyckelutlämning in-/utcheckning med skandinaviskt talande personal 30€ samt lakantvätt 4€/person.

Adress:
C/ Capitán Garcia Gea 17, 03182 Torrevieja (Alicante)
Öppetider:
10:00-14:00 juni t o m september
09:00-15:00 oktober t o m maj
Telefontid: vardagar 10:00 – 14:00
Telefon:
+34 966 700 084
Telefax:
+34 965 706 812
www.masamigos.com